

TIEDOTE 6: SALLAN KUNNAN SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI TIEDOTTAA 16.3.2018 KLO 14.00

Tieto Oyj:n toimittamassa Lifecare potilastietojärjestelmässä on ilmennyt viikolla 10 **lääkemääräysten uusimiseen** liittyvä häiriö, jonka tuloksena on syntynyt hoitoalan ammattilaisten käyttöön virheellisiä lääkelistoja.

Tilanne ei vaikuta apteekista haettavaan lääkkeisiin, koska apteekit toimittavat lääkkeet Kelan Reseptikeskuksen tietojen perusteella. Reseptikeskuksessa lääkemääräykset ovat oikein.

Tieto Oyj:n ja KELA:n kanssa yhteistyössä tehdyn selvityksen tuloksena Sallasta on löytynyt 10.3.2018 yksi virheellinen lääkelista, joka on korjattu. Sallan sosiaali- ja terveystietojärjestelmän sekä Sallan apteekin tehoseurannan tuloksena on lisäksi löydetty muutamia virheellisiä epäiltyjä lääkelistoja, joissa olleiden virheiden alkuperä on pystytty selvittämään ja korjaamaan.

**Tieto Oyj on löytänyt syyn** lääkemääräysten uusimisen häiriölle ja päivittää ohjelmiston korjausversiot yhdessä Sallan sosiaali- ja terveystietojärjestelmän kanssa erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti.

Tieto Oyj suorittaa toistaiseksi päivittäin tietokannan tarkistusajon. Sallan sosiaali- ja terveystietojärjestelmän johto seuraa edelleen tilannetta tehostetusti yhteistyössä Tieto Oyj:n kanssa.

Tieto on päivittänyt säännöllisesti tilanteen kaikkien epäiltyjen virheiden osalta viranomaisille (Valvira, Kela, THL, STM ja Fimea). Tieto Oyj suhtautuu Lifecare-järjestelmässä ilmenneisiin ongelmiin erittäin vakavasti. Tieto Oyj vakuuttaa, että selvitystyö jatkuu Tiedossa korkeimmalla prioriteetilla.

**OHJE POTILAALLE:**

Mikäli huomaat sinulle määrättyissä tai uusituissa resepteissä virheellisyyksiä, ota yhteyttä virka-aikana 0405210028 ja virka-ajan ulkopuolella 0408276557.

Ajantasaiset tiedotteet löytyvät [www.salla.fi](http://www.salla.fi) etusivulta

Johtava lääkäri Paula Kaakkurivaara

Vs hoitotyön johtaja Tuija Vähäsaari

Apteekkari Jukka Hujanen