

TIEDOTE 5: SALLAN KUNNAN SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI TIEDOTTAA 15.3.2018 KLO 08.05

Tieto Oyj:n toimittamassa Lifecare potilastietojärjestelmässä on ilmennyt viikolla 10 **lääkemääräysten uusimiseen** liittyvä häiriö, jonka tuloksena on syntynyt hoitoalan ammattilaisten käyttöön virheellisiä lääkelistoja.

Tilanne ei vaikuta apteekista haettavaan lääkkeisiin, koska apteekit toimittavat lääkkeet Kelan Reseptikeskuksen tietojen perusteella. Reseptikeskuksessa lääkemääräykset ovat oikein.

Tiedon ja KELAn kanssa yhteistyössä tehdyn selvityksen tuloksena Sallasta on löytynyt 10.3.2018 yksi virheellinen lääkelista, joka on korjattu. Sallan sosiaali- ja terveyspalveluiden tehoseurannan tuloksena on löydetty muutamia virheelliseksi epäiltyä lääkelistoja, joiden syytä edelleen tutkitaan yhdessä Tieto Oyj:n kanssa.

Tieto Oyj on löytänyt syyn lääkemääräysten uusimisen häiriölle ja päivittää ohjelmiston korjausversiot yhdessä Sallan sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti.

Sallan sosiaali- ja terveyspalveluissa on käytössä tilapäinen toimintaohje, jolla pyritään estämään uusien virheiden syntyminen. Sosiaali- ja terveyspalveluiden henkilökuntaa on ohjeistettu noudattamaan erityistä huolellisuutta lääkemääräysten suhteen. Tieto Oyj ja Sallan sosiaali- ja terveyspalveluiden esimiehet ja henkilöstö seuraavat edelleen tilannetta tehostetusti.

Tieto on päivittänyt säännöllisesti tilanteen kaikkien epäiltyjen virheiden osalta viranomaisille (Valvira, Kela, THL, STM ja Fimea). Tieto Oyj suhtautuu Lifecare-järjestelmässä ilmenneisiin ongelmiin erittäin vakavasti. Tieto Oyj vakuuttaa, että selvitystyö jatkuu Tiedossa korkeimmalla prioriteetilla.

OHJE POTILAALLE:

Mikäli huomaat sinulle määrätyissä tai uusituissa resepteissä virheellisyyksiä, ota yhteyttä virka-aikana 0405210028 ja virka-ajan ulkopuolella 0408276557.

Ajantasaiset tiedotteet löytyvät www.salla.fi etusivulta

Sosiaali- ja terveysjohtaja Annukka Marjala 040-8360821

Johtava lääkäri Paula Kaakkurivaara