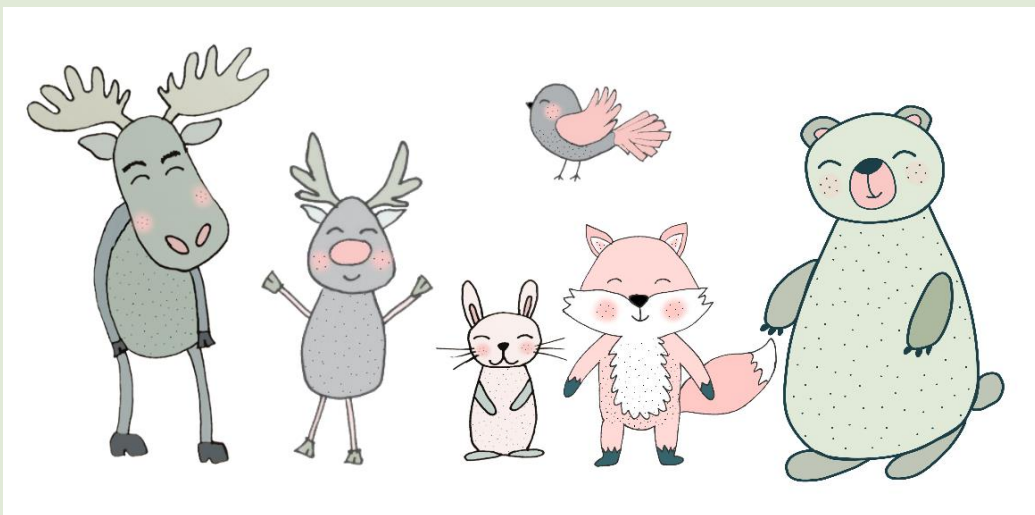


Sallan varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakaskysely



2023

Kiitos asiakaskyselyn vastauksista!

Palautteenne perusteella
varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen
laadun keskiarvo on

4,41/5 😊

"Kiitos teette
arvokasta ja
ihanaa
työtä"

Asiakaskyselyn tavoitteena oli saada huoltajien ja lasten arvio saamastaan varhaiskasvatuksesta/esiopetuksesta.

Tiedonkeruu toteutettiin sähköisenä Microsoft Forms -kyselynä 13.-26.3.2023.

Saimme yhteensä 27 vastausta, joka on hieman yli kolmasosa (34,61%) asiakasmäärästämme. Tämä määrä luo siis hyvän otannan. Vastausten perusteella voimme arvioida meidän varhaiskasvatusta ja esiopetusta ja kehittää niitä lasten ja perheiden tarpeen mukaan.

Tulosten koonti on luettavissa:

* Sallan kunnan sivuilta <https://www.salla.fi/palvelut/sivistys-ja-koulutuspalvelut/varhaiskasvatus/>

* PedaNet-sivustoltamme <https://peda.net/salla/vje>

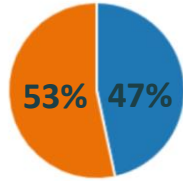
Yleistä asiakaskyselyistämme:

Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen asiakaskysely järjestetään joka toinen vuosi. Välivuosina järjestetään henkilöstökysely. Aloituskysely uusille asiakkaille avataan elokuussa 2023 ja se tullaan pitämään kunnan sivuilla avoimena jatkuvana kyselynä, johon perheet ohjataan vastaamaan noin 1-2 kuukauden kuluttua varhaiskasvatuksen/esiopetuksen aloittamisesta. Pikakyselyjä-/arviointeja tehdään pitkin vuotta mm. ryhmien toimesta sekä sosiaalisen kanavamme - Instagramin kautta.

Taustatiedot ja lapsen oma kokemus

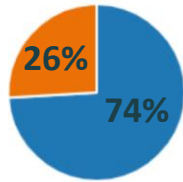
1. Lapseni on

- varhaiskasvatuksessa eli vakassa...
- esiopetuksessa (Hirvet, Karhut)



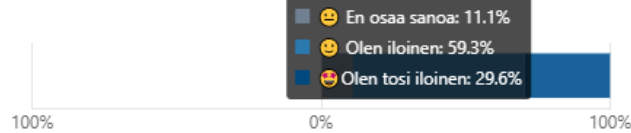
2. Lapseni on myös vuorohoidossa (ilta-, yö- ja viikonloppu).

- ei
- kyllä



3. Millä mielellä tulet vakaan/esiopetukseen? (ja miksi? Tarkenna vastaustasi kohdassa 4.)

- Olen vihainen
- Minua pelottaa
- Olen surullinen
- En osaa sanoa
- Olen iloinen
- Olen tosi iloinen

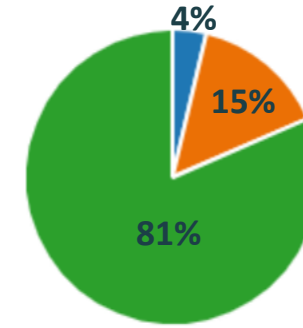


3. & 4. Tarkentaisitko edellistä vastaustasi: esim. mikä sinua pelottaa tai miksi tulet iloisena, surullisena, vihaisena jne. vakaan/esiopetukseen?

Vastauksista käy ilmi, että vakaan/esiopetukseen tullaan pääosin iloisena ja tähän lapset kertovat syyn olevan mm. kaverit ja leikkiminen. Sanallisissa vastauksissa esiin tuli myös pelkoa toisten riitelystä, vanhempien ikävöimisestä sekä aamun väsymyksistä, jotka vaikuttavat siihen, millä mielellä vakaan/esiopetukseen tullaan.

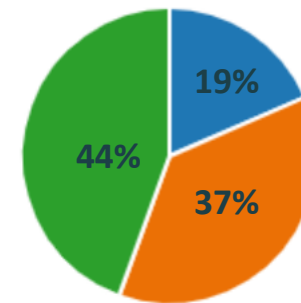
5. Kuuntelevatko aikuiset sinua?

- minua ei kuunnella
- joskus kuuntelevat
- kyllä kuuntelevat usein



6. Leikkivätkö aikuiset kanssasi?

- ei
- joskus vähän
- kyllä paljon



7. Mikä on kivaa vakassa/esiopetuksessa?

74,1% vastauksista toistui sanat leikki ja/tai kaverit kivana asiana vakassa/esiopetuksessa. Alla muutamia suoria lainauksia vastauksista:

”leikit ja lelut”

”Kaverit ja aikuisetki”

”Leikkiminen, kaverit, yhteiset leikit, askartelu”

”Hyvä ruoka, askartelu, leikit, jumppasalikäynnit, retket, tehtävät”

”Kaverien kanssa leikkiminen, askartelu, retkillä kiva olla, koululeikki kiva”

”Leipominen”

”Kaverit, hyvää ruokaa, saa tehdä kivoja juttuja ja kivoja tehtäviä”

”pelaaminen ja leikkiminen, askartelu, juhlat”

8. Mikä ei ole kivaa vakassa/esiopetuksessa?

11,1% on sitä mieltä, ettei ole mitään mikä ei olisi kivaa. Vastauksista 48,1%:ssa toistui kiusaaminen itseä/muita kohtaan tai leikin ulkopuolelle jättäminen. Myös nukkuminen ja rauhalliset hetket tulivat esille vastauksissa. Alla muutamia suoria lainauksia vastauksista:

”Kiusaaminen”

”Pelottaa”

”Ei keksi mitään mikä ei olisi kivaa.”

”Toiset kiusaa eikä anna tulla leikkiin”

”Kun kukaan ei leiki mun kaa.”

”Nukkuminen”

”Rauhalliset hetket”

”Jos joku lyö tai kiusaa.”

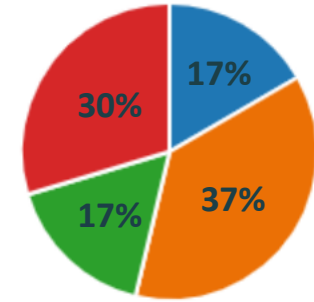
”Lelut tylsiä, ruoka joskus ei kivaa, joskus ei ole leikkikavereita”

”Jos joku lyö tai kiusaa”

”Ei ole semmoista”

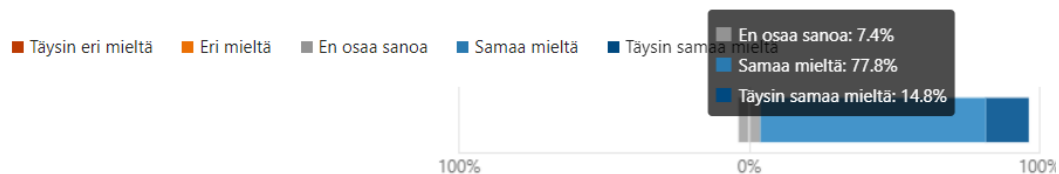
9. Kenen kanssa leikit vakassa/esiopetuksessa?

- Leikin yksin
- Leikin kaverin kanssa
- Leikin aikuisen kanssa
- Leikin porukassa



TEEMA 1: KUNNAN VARHAISKASVATUSSUUNNITELMA/ ESIOPETUSSUUNNITELMAT

10. Tiedän mistä Sallan vasu/eops:t löytyvät, mikäli haluan tutustua niihin tarkemmin ja olen saanut henkilökunnalta riittävästi tietoa niiden merkityksestä henkilökunnan toimintaa ohjaavana lakiperustaisena asiakirjana.



11. Minulla on ollut mahdollisuus arvioida varhaiskasvatussuunnitelman/esiopetussuunnitelman toteutumista lapseni varhaiskasvatus/esiopetusyksikössä.

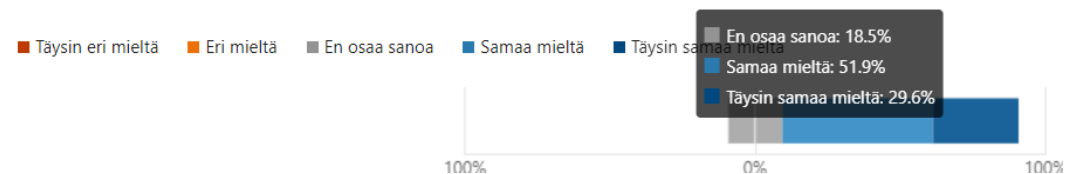


Teema 2: voit halutessasi täydentää tämän teeman vastauksiasi.

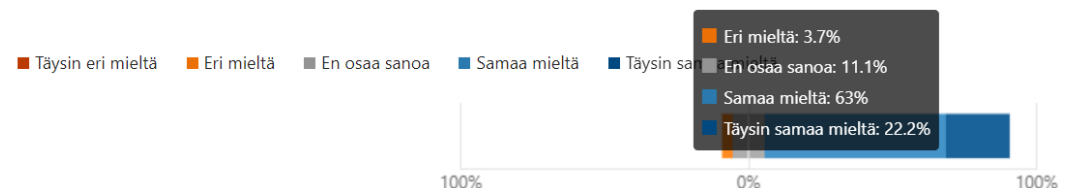
Tämän teeman täydentävissä vastauksissa toivottiin, että lapsen vasun toteutumisesta keskusteltaisiin useammin.

TEEMA 2: LAPSEN VASU/LEOPS

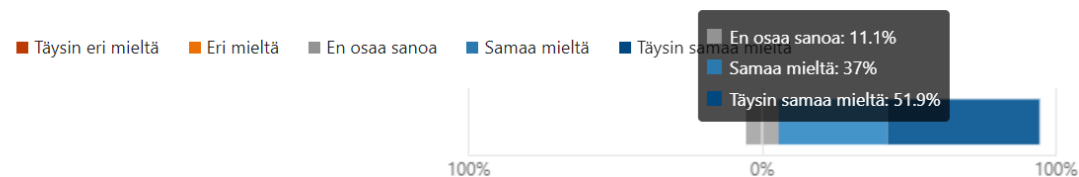
13. Koen, että lapseni vasuun/leops:n kirjatut pedagogisen toiminnan tavoitteet, menetelmät ja muut yhteiset sopimukset toteutuvat vakan/esiopetuksen arjessa.



14. Lapseni vasun/leops:n toteutumisen arvioinnista on yhdessä sovittu ja suunnitelmaa tarkennetaan aina tarpeen mukaan.

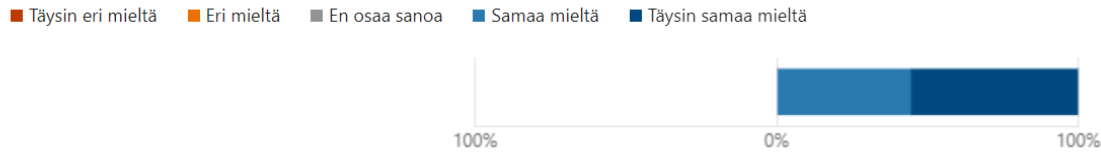


15. Koin, että minua ja lastani kuunneltiin ja mielipiteemme huomioitiin hyvin lapseni vasua/leops:a laadittaessa.

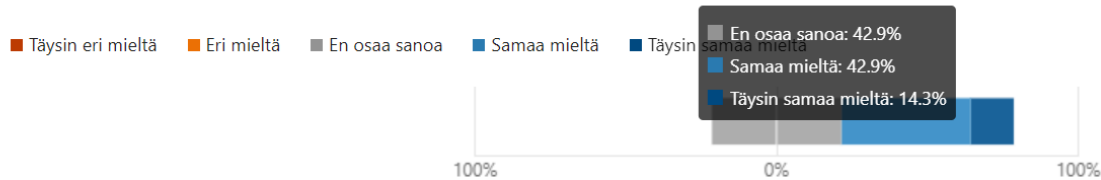


TEEMA 3: LAPSEN HYVINVOINNIN JA OPPIMISEN TUKEMINEN, ILMAPIIRI JA RYHMÄN TOIMINTA

17. Ryhmän toiminta on lapsilähtöistä, suunnitelmallista, monipuolista, tavoitteellista ja oppimaan innostavaa.



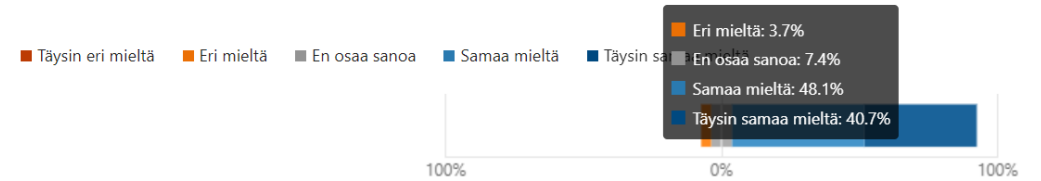
18. Mikäli lapsesi ei ole vuorohoidossa, siirry kysymykseen 19. Toiminta on lapsilähtöistä, suunnitelmallista, monipuolista, tavoitteellista ja oppimaan innostavaa myös vuorohoidossa?



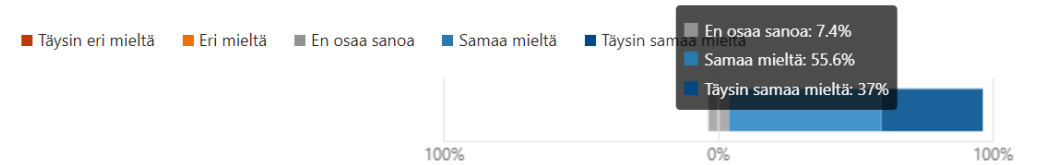
17. & 18. Ryhmän toiminta

Toiminta koetaan lapsilähtöisenä, suunnitelmallisena, monipuolisena, tavoitteellisena ja oppimaan innostavana. Vuorohoidon osalta toiminnasta on kuitenkin epävarmuutta jopa 42,9%:lla vastaajista.

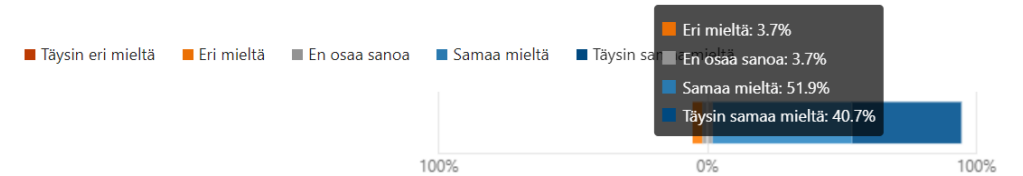
19. Lapseni **huomioidaan** henkilökohtaisesti tullessa ja lähtiessä. (huomioidaan = mm. vilkutus/tervehtiminen/katsekontakti/kosketus/syli jne.)



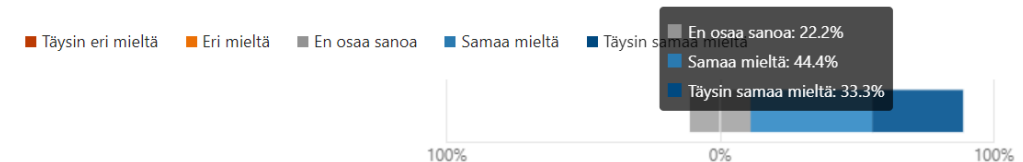
20. Henkilökunta huomioi lapset yhdenvertaisesti ja moninaisuutta arvostaen.



21. Henkilökunnan vuorovaikutus on mielestäni lämmintä ja positiivista.

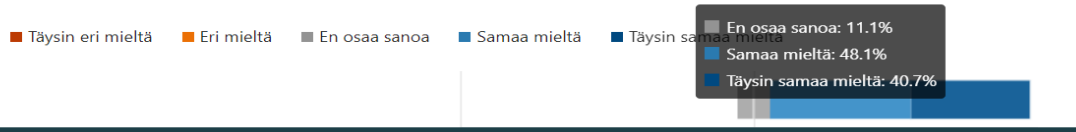


22. Ilmapiiri on mielestäni kiireetön, turvallinen ja kannustava.



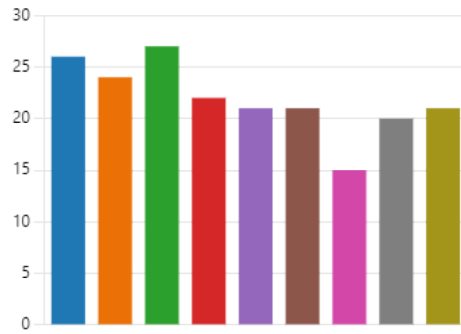
23. Lakiperustaiset asiakirjat määrittävät, että leikki on keskeinen toimintatapa sekä varhaiskasvatuksessa että esiopetuksessa. Leikki on lapselle luontainen tapa toimia ja leikkiessään lapsi oppii ja hahmottaa maailmaa. Leikki edistää lapsen kehitystä, hyvinvointia ja oppimista (vasu esiops 2014, 2-v esiops 2021). **Koen, että tämä toteutuu ja leikkiä käytetään ohjaavien jojen mukaisesti vakan/esiopetuksen keskeisenä toimintatapana.**

Lisätietoja



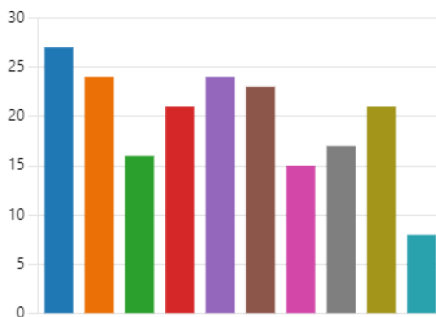
24. Mikä on mielestäsi leikin tärkein tehtävä? Voit valita useita vaihtoehtoja.

- kehittää lapsen luovuutta, mielik.
- tunteiden säätelyn kehittyminen
- sosiaalisten taitojen vahvistumin..
- sääntöjen ja normien omaksumi..
- ystävyyssuhteiden kehittyminen
- ongelmanratkaisukyvyyn kehitty...
- itsenäisyyden harjoittelu
- keskittymiskyvyn kehittyminen
- motoristen taitojen ja kehon ha...

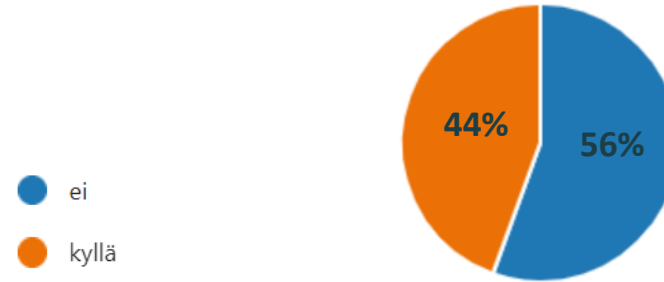


25. Millaisia elämisen taitoja on tärkeää edistää vakassa/esiopetuksessa? Voit valita useita vaihtoehtoja.

- vuorovaikutustaidot ja sosiaalise...
- tunnetaidot
- arjen taidot ja itsestä huolehtimi...
- itseluottamus ja hyvä itsetunto
- vastuullisuus itsestä, toisista ja y...
- suvaitsevaisuus ja kulttuurinen ti...
- terveellinen ja liikunnallinen elä...
- ongelmanratkaisutaidot ja kriitti...
- oppimaan oppimisen taidot
- digitaalinen osaaminen



26. Onko vakassa/esiopetuksessa mielestäsi kiusaamista?



27. Miten kiusaamiseen liittyviä asioita on mielestäsi käsitelty?

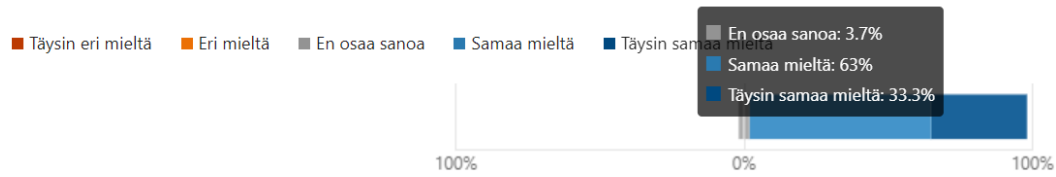
Vastausten perusteella on koettu, että kiusaamiseen on puututtu heti, kun on huomattu ja asioista on hyvin keskusteltu huoltajien ja lasten kanssa. Myös vaihtelevaa puuttumista koettiin sekä sitä, että aina kiusaamista ei huomata.

”Luotan, että päivän aikana tapahtuneet tilanteet on keskusteltu ja käsitelty lapsentasoisesti.”

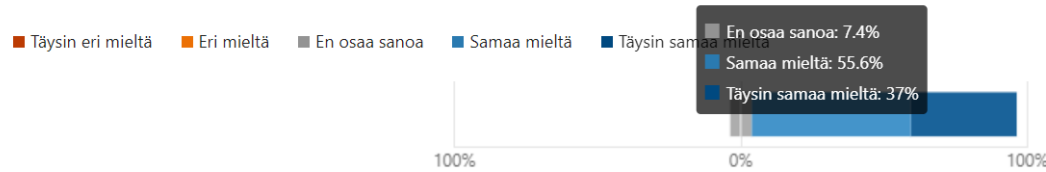
”Vaihtelevasti”

”Hyvin. olemme keskustelleet asiasta.”

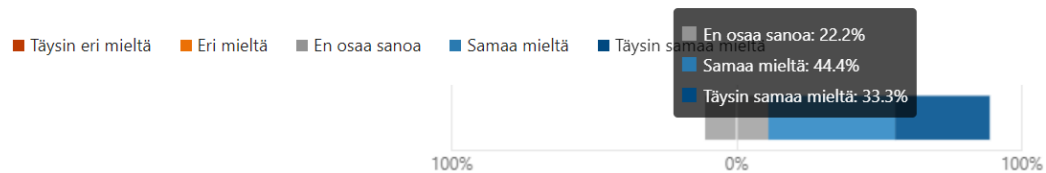
28. Huomaan lapsestani, että vaka/esiopetus tukee lapseni myönteistä kuvaa itsestään.



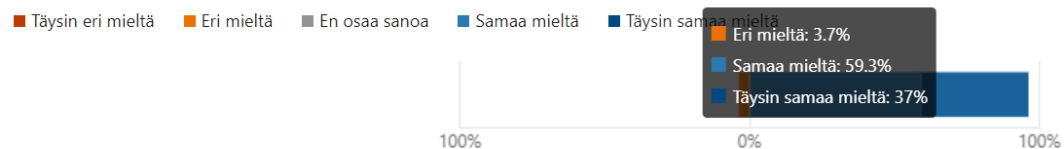
29. Huomaan lapsestani kotona, että häntä kannustetaan vakassa/esiopetuksessa harjoittelemaan arjen taitojen (ruokailu, pukeminen, hygienia jne.) omatoimisuutta.



30. Huomaan lapsestani, että häntä kannustetaan vakassa/esiopetuksessa liikkumaan monipuolisesti.



31. Lapseni saa leikkiä ulkona riittävästi vakassa/esiopetuksessa. (



32. Lapsesi päivä on täynnä pieniä, mutta merkityksellisiä asioita. Kertoisitko meille lyhyesti lapsellesi merkittävästä kokemuksesta vakassa/esiopetuksessa. Onko jotain, joka on erityisesti jäänyt lapsellesi mieleen, josta hän on iloinut ja jota hän hyvillä mielin muistelee?

Merkittäviä kokemuksia on olleet mm. leikit, erilaiset juhlat, leipominen, retket, ulkoleikit, Tunturiretki, yhteiset leikit aikuisen kanssa jne. Alla muutamia suoria lainauksia vastauksista:

”Retket. Leikit. Vierailijat ja vierailut kun sellasia on.”

”Joka päivä on tapahtunut jotain kivaa, niinäkin päivinä jolloin on tapahtunut jotakin epämieluisaa”

”Kaikki tekeminen jossa hän on saanut kokea onnistumisen riemua ja kokenut itsensä tärkeäksi ja arvokkaaksi”

”Onnistumiset jumppa salissa ja uusien taitojensa oppiminen”

”Vierailut esim. museossa, roska-autolla, kirjastossa, leikkipuistossa (keskustan uudessa), erilaiset juhlat ja teemabileet kuten naamiaiset, laskiaispullat oli kuulemma hyviä, jotkin ruoat esim. ankan muotoiset kalapuikot.”

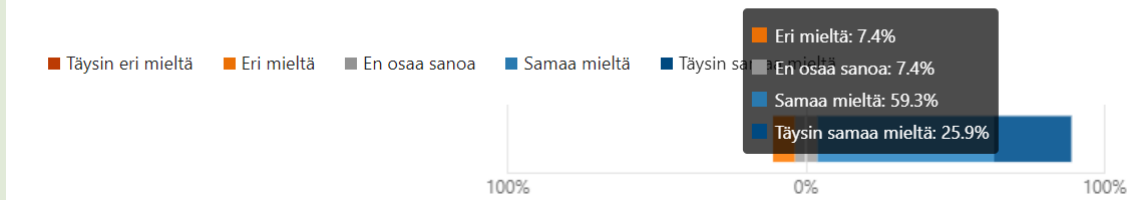
”Tunturiretki on jäänyt mieleen.”

Teema 3: voit halutessasi täydentää tämän teeman vastauksiasi.

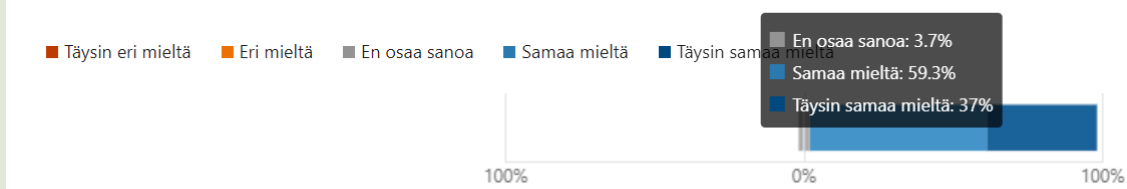
Tämän teeman täydentävissä vastauksissa tuotiin ilmi joskus koettua kiireen tuntua sekä toivottiin lisää kohtaamisia aamuihin.

TEEMA 4: TILAT, ERILAISET OPPIMISYMPÄRISTÖT SEKÄ YHTEISTYÖ MUIDEN TOIMIJOIDEN KANSSA

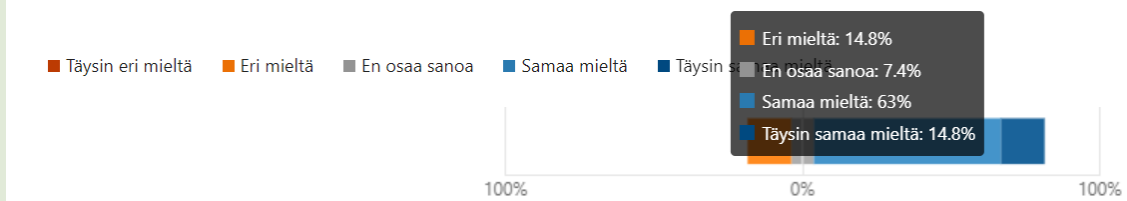
34. Sisätilat ja välineet tukevat leikkiä ja lapsen oppimista hyvin.



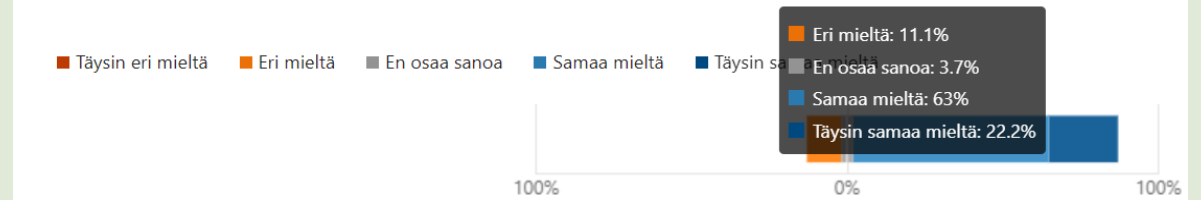
35. Toimintaympäristö on yleisilmeeltään siisti ja puhdas.



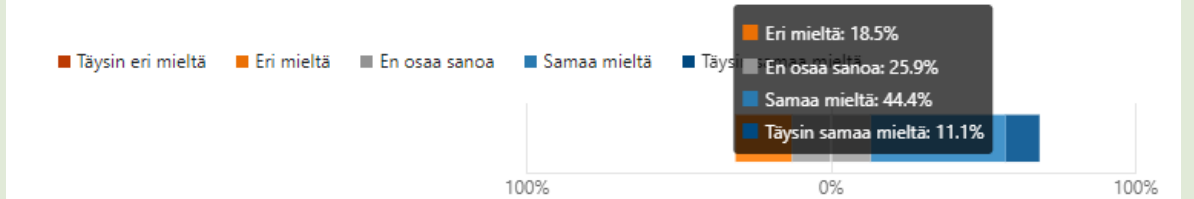
36. Piha-alue on leikkiä tukeva, toimiva ja turvallinen.



37. Varhaiskasvatuskeskuksen ulkopuolisia oppimisympäristöjä ja yhteistyötä hyödynnetään riittävästi (retket, metsä, Pirtti, kirjasto, museo jne.)



38. Eri sukupolvien yhteistä toimintaa toteutetaan riittävästi. (0 piste)



Teema 4: voit halutessasi täydentää tämän teeman vastauksiasi.

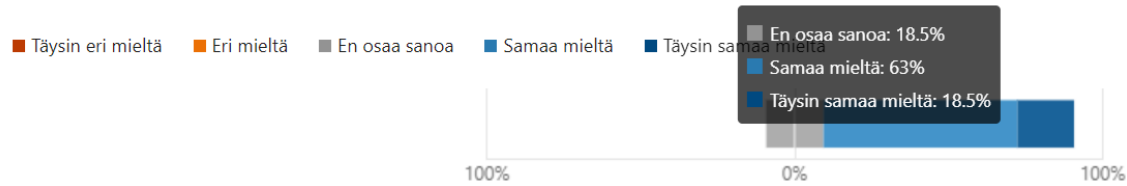
Tämän teeman avoimissa vastauksissa nousi ajatuksia pihan turvallisuudesta, mm. liukkaudesta, valaistuksesta ja porttien toimivuudesta. Lisäksi pihalle toivottiin lisää lasten leikkipaikkoja ja uusia ulkoleikkivälineitä. Retkiä ja yhteistyötä ulkopuolisten kanssa toivottiin lisää.

”Yläpihan portti aukeaa mielestäni aivan liian helposti...”

”Lapsi on muistellut mieliinpainuvana kokemusta vierailuja ikäihmisten luona ja kirjastossa.”

TEEMA 5: YHTEISTYÖ HENKILÖKUNNAN KANSSA JA HUOLTAJIEN OSALLISUUDEN TOTEUTUMINEN

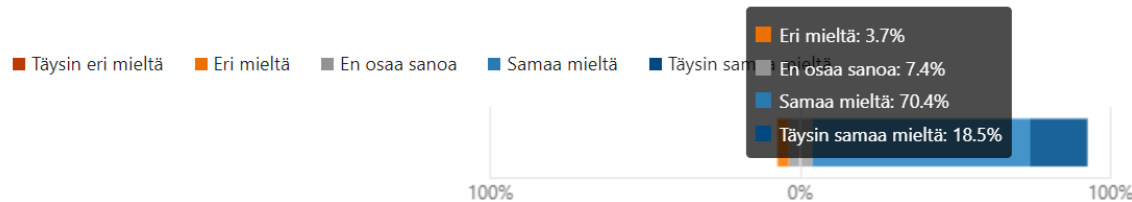
40. Esihenkilöt ovat tavoitettavissa tarvittaessa.



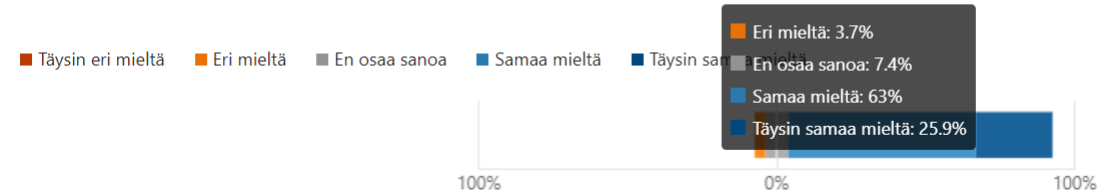
43. Henkilöstö kohtelee minua huoltajana arvostavasti ja tasavertaisesti.



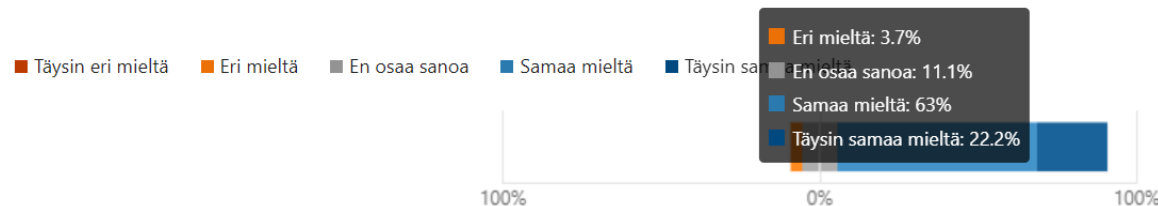
41. Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävää ja luotettavaa.



44. Koen, että huoltajien toiveita, ideoita ja palautetta kysytään ja ne käsitellään.



42. Päivittäisissä tapaamisissa kerrotaan positiivisesti opituista ja lapselle tärkeistä asioista.



Teema 5: voit halutessasi täydentää tämän teeman vastauksiasi.

Päivittäisten tapaamisten keskusteluihin toivotaan enemmän syventymistä positiivisesti opittuihin asioihin. Saimme myös positiivista huomiota aikuisten sitoutumisesta.

”On erittäin hienoa huomata, että aikuiset ovat lapsia varten. Se välittyy lasten tarpeiden kuunteluna ajankohtaisesti, niin lapsilta kuin huoltajilta.”

AVOIMET KYSYMYKSET

46. Mitä toivoisit tulevaisuuden vakalta/esiopetukselta? Mitä haluaisit muuttaa? Mitä uutta ehdottaisit meille?

- monipuolisempi ulkoalue
- eri ikäpolvien kanssa tehtyä yhteistyötä
- rauhoittumisen ja läsnäolon taitojen oppiminen, varhainen puuttuminen
- ryhmäytyminen, pienryhmätoiminta
- kaksivuotisen esiopetuskokeilun opetussuunnitelman kaltaisen toiminnan jatkaminen

”Kysyttiin eri ikäpolvista niin ehkä enemmän yhteistyötä ja ilahduttamista vanhuksille...”

”Lapset tarvitsevat myös mahdollisuuden rauhassa olemiseen ja sitä kautta keskittymisen harjoittamiseen, joka korostuu peruskouluun siirryttäessä...”

”...Ryhmäytymisen tukemista.”

”...Pienryhmätoiminta on tuntunut toimivan hyvin, sitä lisää ja lisää...”

”...Kokeilu päättyy, mutta opetussuunnitelman rakenne kannattanee pitää tämän kokeilun kaltaisena...”

47. Miten lasten osallisuus toteutuisi parhaalla mahdollisella tavalla? Miten huoltajien osallisuus toteutuisi parhaalla mahdollisella tavalla?

- lisää yhteistyötä huoltajien kanssa, osallistavat juhlat
- leikkitilojen kehittäminen vielä eteenpäin
- positiivisuus ja avoimuus, onnistumisen ilo
- lapsen vartit, lapsen kuunteleminen, havainnointi ja mielenkiinnon kohteiden huomioiminen, vahvuuksien huomioiminen

”...Positiivisella asenteella oppimista kohtaan, ilon ja onnistumisen kautta...”

”Mielipiteiden kysyminen lapseen vaikuttavissa asioissa. Kuuntelemalla lasta, kuinka hän kokee hänelle tärkeät asiat ja muokata ympäristöä ja toimintaa sen mukaan.”

”...Vielä enemmän leikkipisteiden eteenpäin vientiä lasten toiveiden perusteella...”

”Joulujuhla ulkona oli kiva, sai tulla omaan sopivaan aikaan. Jotain sellaista ehkä lisää, uutta ja erilaista...”

”Enemmän yhteistyötä vanhempien kanssa, yhdessä tekemistä, vanhempainiltoja, toimintapäiviä/iltoja. Retkiä missä mukana huoltajia/lapsen omia aikuisia...”

AVOIMET KYSYMYKSET

48. Miten haluaisit Sallan paikallisuuden näkyvän vakassa/esiopetuksessa?

- retket ja vierailut molemmin puolin
- luonto, paikalliset elinkeinot, perinteet ja historia saisivat näkyä vahvemmin, lähiruoka

"Luonnon läheisyys ja eräilyjutut, lähellä tuotettua ruokaa mahdollisuuksien mukaan.."

"Retket lähikohteisiin. Lähikohteiden vierailut vakassa."

"Sallan hengen nostatusta"

"Vierailut molemmin puolin ovat olleet mielekäs asia lapselle, laajentaa kuvaa varhaiskasvatuksen ulkopuolisesta paikallisesta toiminnasta. Yhdessä tehden lappilaisia ja paikallisia perinteitä tutuksi, kuten käsityöt, kala- ja porotalous, matkailu, kulttuuri ja luonto."

"Tämä ammattiprojekti --- ryhmässä toimii hyvänä esimerkkinä tästä paikallisuuden näkymisestä."

49. Avoin palautteesi meille.

- erilaisia kiitoksia
- paljon hyvää muutosta viime vuoden alkuun verraten
- yhteistyössä etsitään ratkaisuja
- lapsilähtöistä ja lapsentasoista toimintaa

"Aina löytyy kehitettävää mutta paljon, paljon hyvää on jo tapahtunut ja asiat edistyneet parempaan päin, lämmin kiitos koko vakalle."

"Olen todella kiitollinen kuinka avoimin mielin ollaan yhdessä löytämässä arjen toimivia ratkaisuja muuttuvassa varhaiskasvatuksessa lasten hyväksi. Kiitos!"

"Toiminta on parantunut huimasti viime vuoden alusta. Kiitos siitä"

"...Minä annan ison kiitoksen kaikille kasvattajille, jotka teette lapsien kanssa mahtavaa työtä vaikka se ei todellakaan aina helppoa ole! Olen teihin erittäin tyytyväinen! Kiitos <3"

"...Jokainen päivä on erilainen, on suunniteltuna erilaista tekemistä, näkemistä ja kokemista lapsien mielenkiintojen mukaan, vaikkakin kuitenkin sopivasti on tärkeitä rutiineita..."

Saimme arvokasta palautetta asiakaskyselyssä. Kyselyn vastausten pääpaino on positiivisissa kokemuksissa. Enemmistö vastauksista oli selkeästi samaa mieltä ja/tai täysin samaa mieltä väitteistämme. Kiinnitämme huomiota myös eriäviin mielipiteisiin. Kiitämme huoltajia ja lapsia yhteistyöstä, vastauksistanne, rakentavasta palautteestanne sekä ideoistanne ja ajatuksistanne.

Mitä tästä eteenpäin?

Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen henkilöstö kokoontuu toukokuun lopussa käsittelemään asiakaskyselyn tuloksia ja luomaan askelmerkkejä seuraavan kahden vuoden ajalle.

